

**Приложение 2 к РПД Б1.О.05 Теория и практика управления в социальной работе
39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных
служб, учреждений, организаций
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.05 Теория и практика управления в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной работой	УК-3 УК-6 ОПК-4	теоретико-методологические основы социального управления	анализировать особенности управленческой деятельности в социальной работе	навыками целостного подхода к анализу проблем управления в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе
Тема 2. Технологии управления в социальной работе	УК-3 УК-6 ОПК-4	технологии управления в социальной работе	планировать и координировать деятельность по решению актуальных задач в социальных службах	навыками самостоятельного осмысления и анализа организационно-управленческой работы в системе социальных служб, учреждений и организаций	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе
Тема 3. Управление в социальных службах и организациях	УК-3 УК-6 ОПК-4	уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления, специфика их деятельности	ориентироваться в специфике применения методов управления в социальной организации; управлять трудовыми ресурсами	навыками решения управленческих задач	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе
Тема 4. Проблемы повышения эффективности управления в системе социальных служб и организаций	УК-3 УК-6 ОПК-4	пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты	осуществлять организационно-управленческую работу в подразделениях организаций,	навыками применения современных инструментов управления в социальной работе для решения практических	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе, тест

		населения	реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений; действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые управленческие решения	задач	
--	--	-----------	---	-------	--

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	2	3	4

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,3
• Понятны задачи и ход работы	0,3
• Информация изложена полно и четко	0,3
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,3
• Сделаны выводы	0,3
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,3
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,3
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,3
• Ключевые слова в тексте выделены	0,3
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,3
Максимальное количество баллов	3

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	- частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
2	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
1	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения
0,5	- студент слабо усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Эссе

1. Структурированность текста:	До 0,5
Текст структурирован	0,5
Текст отчасти структурирован	0,3
Текст не структурирован	0,1
2. Ясность и логичность изложения:	До 0,5
Текст ясен, понятен, логично выстроен	0,5
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	0,3
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0,1
3. Рефлексивность размышлений автора:	До 0,5
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	0,5
Авторская позиция просто излагается без какого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
4. Наличие и аргументированность выводов:	До 0,5
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	0,5
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	0,2
Отсутствуют выводы как таковые	0
5. Самостоятельность:	До 0,5
видна самостоятельность размышлений автора	0,5
текст имеет компилятивный характер	0,2
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
Максимальное количество баллов за одно эссе	5

4.6 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями -свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
10-15	<ul style="list-style-type: none"> - студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе;

	<ul style="list-style-type: none"> - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
5-10	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-5	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Создание и развитие научных школ управленческой мысли относится
 - а) к первой половине 19 века;
 - б) ко второй половине 19 века;
 - в) к первой половине 20 века;
 - г) ко второй половине 20 века.

2. Основоположником науки социального управления является
 - а) Ч. Беббидж;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) Г. Форд;
 - г) Г. Эмерсон.

3. Работа «12 принципов производительности» принадлежит:
 - а) Ф. Тейлору;

- б) Г. Эмерсону;
 - в) Г. Гантту;
 - г) супругам Гилбрет.
4. Представители какой научной школы менеджмента рассматривали управление как универсальный процесс, состоящий из взаимосвязанных функций?
- а) школы научного управления;
 - б) классической (административной) школы;
 - в) школы человеческих отношений;
 - г) школы поведенческих наук.
5. Метод социального управления, суть которого состоит в определении и обосновании целей, задач и темпов развития социальных процессов и в разработке основных целей их реализации носит название
- а) социальное планирование;
 - б) социальное прогнозирование;
 - в) социальный мониторинг;
 - г) социальное проектирование.
6. Протекающий во времени мыслительный, эмоциональный, правовой акт по выбору одной из множества альтернатив, совершаемый руководителем в пределах своих полномочий - это
- а) управленческое задание;
 - б) управленческое обследование;
 - в) управленческое решение;
 - г) управленческая проблема.
7. К основным требованиям, предъявляемым к управленческим решениям, не относится:
- а) целевая направленность;
 - б) своевременность;
 - в) непротиворечивость;
 - г) бескомпромиссность.
8. Логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации, -
- а) разделение труда в организации;
 - б) структура организации;
 - в) иерархия уровней труда;
 - г) специализация в организации.
9. Важнейшим признаком понятия «администрация» является
- а) наличие ограниченного права использовать ресурсы организации и направлять усилия части людей в организации на выполнение заданий;
 - б) наделение лиц, выполняющих административными функциями, необходимыми правами и властью;
 - в) разделение и координация усилий с целью управления и производства;
 - г) все названные признаки характеризуют данное понятие.
10. Качество персонала не определяется:
- а) отношением к изменениям;
 - б) мотивацией участия в стратегической деятельности;

- в) умением решать проблемы;
- г) умением угадывать мысли и желания начальства.

Ключ: 1-в, 2-б, 3-б, 4-б, 5-а, 6-в, 7-г, 8-б, 9-б, 10-г.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Виды управления и их особенности.
2. Информация как основа управления.
3. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
4. Ключевые признаки организации.
5. Опыт организационно-управленческой работы в социальных организациях Мурманской области.
6. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
7. Организационные структуры управления в системе социальной работы, их виды и совершенствование.
8. Органы управления, структура, основные направления деятельности учреждений социального обслуживания различных типов.
9. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
10. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
11. Особенности управления в условиях учреждений социального обслуживания населения.
12. Понятие «организация» и его значения.
13. Понятие «управление» и его характеристика.
14. Понятие организации и основные подходы к рассмотрению организации как социальной системы.
15. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
16. Принципы управления социальной работой и их содержание.
17. Принципы, функции социального управления.
18. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
19. Система функций управления социальной работой.
20. Системная концепция управления социальной работой.
21. Социальная работа как организационная система.
22. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
23. Управление социальными инновациями в социальной работе.
24. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
25. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
26. Школы научного управления.
27. Эмпирическая концепция управления социальной работой.

5.3 Примерные темы эссе

1. Управление как искусство и наука.
2. Стратегический менеджмент в социальной работе: состояние и перспективы.
3. Пути повышения эффективности организационно-управленческой работы в системе социальных служб и организаций.
4. Модель подготовки руководителя социальной службы.
5. Региональная инфраструктура социального обслуживания населения: состояние, проблемы, пути решения.
6. Проблема оценки качества управления в социальной работе.
7. Управление социальной работой как разновидность социального управления.
8. Роль личности в управлении социальной работой.

9. Модель подготовки руководителя социальной службы
10. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

5.4 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие управления.
2. Функции, закономерности и законы управления.
3. Социальная сущность управления как процесса, деятельности и системы.
4. Понятие «управление социальной работой».
5. Цели управления социальной работой.
6. Задачи управления социальной работой.
7. Объекты управления социальной работой.
8. Информационные технологии управления в социальной работе.
9. Технологии разработки управленческих решений.
10. Управление социальными инновациями в социальной работе.
11. Планирование в социальной работе.
12. Программно-целевое управление в социальной работе.
13. Понятие организационной деятельности.
14. Понятие и виды управленческого контроля.
15. Контроль в социальной работе.
16. Уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления.
17. Организационная структура управления системой социальной защиты населения в Мурманской области: вертикальный и горизонтальный аспекты.
18. Проблемы повышения эффективности управления в системе социальных служб и организаций.